



Daten zum Reklamationsmelder

Firma*:

Name*:

Adresse*:

Telefon*:

(für Rückfragen, Terminvereinbarung)

E-Mail:

Bezug zur Leistung*:

(z.B. Bestellnr.; Auftragsnr.)

Daten zum Reklamationsgegenstand

Bauteil/Fahrzeug(-typ)*:

Fabrik-Nr.:

Stückzahl:

Mangelbeschreibung*:

(Bauteil, Funktion)

Wann ist der Mangel aufgetreten?

Nach welchem Ereignis ist der Mangel eingetreten?

(Bitte beschreiben Sie kurz den Hergang/ die Bedienhandlungen)

Einbauort:

so genau wie möglich falls nicht eindeutig zuordenbar (z.B. Fahrmotor, Ansaugleitung)

Fahrzeugzustand

- einsatzbereit
- fahrtüchtig
- schleppfähig
- sonstiges

Standort-Bedingungen

Werkstatt

- vorhanden
- nicht vorhanden

Arbeitsgrube

- vorhanden
- nicht vorhanden

Stromanschluss

- vorhanden
- nicht vorhanden

Aktueller Fahrzeug-Standort:

Beseitigung der Störung: Wann:

Wo:

Ansprechpartner:

Rückantwort erbeten bis:

Von GBM auszufüllen

Weitere Informationen:

Kundenreklations-Nr.:

Sachbearbeiter: Eingangsdatum:

*Pflichtfelder